**長照2.0**

隨著台灣人口高齡化速度逐步提升，老年人口比率及失能人口比率亦迅速增加，伴隨而來的是民眾對於政府照顧政策及福利服務產生更多需求及期待。除此之外，對於現行之服務內容及提供途徑等相關措施，民眾亦期望能更迅速獲得相關資訊，以便其掌握各項服務措施之樣貌與後續相關申請事宜。然而既有資訊系統之架構已維持運作十餘年，若要完全滿足此類新型態之需求，亟需通盤考量如何將新興 資訊科技與既有系統進行整合，並持續規劃開發更符合民眾需求之功能。

衛生福利部為因應高齡化社會來臨，及配合長期照顧服務法之公布，規劃持續推動照護雲計畫，建立整合性雲端資訊平台，並規劃辦理既有資訊系統之改版建置，完善個人服務及建立歸人之資料庫，提供政府具即時性、整合性之管理規劃及政策分析。有鑑於此，提出數項策略，其中在整合與發展資訊系統提到，整合**個人化的健康與照顧服務紀錄**，即時追蹤個案照顧服務狀況，並運用物聯網技術自動產生服務記錄。後續規劃建置整合且即時性之個人服務或歸人資料庫，並發展多元服務及管理應用，以及結合產學界的巨量數據分析技術，強化照顧資訊的即時連結及成效分析，以作為政府相關政策推動的規劃依據，還有以區域生活圈為單位，並結合自助、互助、公助及共助之力量，運用資訊科技強化現行服務模式。[1]且衛生福利部 (民105)推動的長照十年計畫2.0其實施策略之一是希望藉由友善APP資訊系統及交通服務，降低服務使用障礙。[2]

因此，善用資訊科技對健康照護與醫療照護的形式帶來很多機會與應用，進一步應用這些科技輔助協助高齡者及家人，也可以是解決高齡化社會生活支援與健康照護問題的重要方法(張博論、郭明娟、崔妍妍，民105)。[3]

資料來源:

[1]衛生福利部(民106)。長期照顧十年計畫2.0(核定本)。民國105年12月。取自：

<http://topics.mohw.gov.tw/LTC/cp-91-107-201.html>

[2]衛生福利部(民105)。「新政府『長照十年2.0』計畫實質內容、長照經費預算編列情形及長照機構安全管理」專案報告。民國105年7月14。取自：

<http://www.mohw.gov.tw/dl-2162-95bca308-6bd8-404e-b975-abef118475ff.html>

[3] 張博論、郭明娟、崔妍妍(民105)。整合長期照護整合評估與行動健康科技之老人暨全員活躍參與之智慧行動雲端支持模式之建置。福祉科技與服務管理學刊，4(1)，43-47。